

TÉRMINOS Y CONDICIONES IURA APP

VERSIÓN 1.0

AVISO LEGAL

El sitio web con nombre de dominio www.iuralegal.com (“EL SITIO”) es un servicio digital puesto a disposición al público por **IURA COLOMBIA S.A.S** una empresa constituida de conformidad con las normas colombianas, y sus afiliados (a los que en este documento nos referimos colectivamente como “IURA”).

Todos los usos de este sitio web, incluyendo el contenido, información y servicios provistos en él, están sujetos a los siguientes términos y condiciones de uso (“Términos”), los cuales estarán en lugar visible y de libre acceso para los usuarios del servicio digital.

Al acceder, navegar, interactuar o usar este sitio web, usted reconoce que ha leído los Términos, los ha entendido y ha aceptado de forma inequívoca. A saber, nos reservamos el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento con aviso general a través de la plataforma.

Cada vez que accede a este sitio web, usted acepta someterse a los términos que estén en vigor al momento, y en caso de requerir información adicional sobre los mismos, o sobre el contenido, información o servicios de este sitio web, nos puede contactar a través de nuestro portal de contacto info@iuralegal.com

1. CONDICIONES GENERALES PARA USUARIOS

- 1.1. Restricción general:** Usted puede acceder y usar este SITIO si es mayor de edad, de conformidad con las leyes aplicables. De no cumplir con la mayoría de edad, ni contar con las autorizaciones legales y la capacidad requerida para acceder y usar el SITIO, por favor, absténgase de usarlo y no acceda a sus funcionalidades. En todo caso, se recomienda a padres y tutores de los menores de edad supervisar el acceso de sus hijos al SITIO.

1.2. Aceptación de términos y condiciones: Su ingreso al SITIO indica que se ha comprometido a aceptar y cumplir los TÉRMINOS Y CONDICIONES. Si no está de acuerdo con los TÉRMINOS Y CONDICIONES, absténgase de ingresar al SITIO y de hacer uso de los contenidos.

1.3. Condiciones frente al servicio de facilitación de IURA: IURA no presta servicios legales a través del SITIO. IURA es una plataforma que busca facilitar al ciudadano (“USUARIO”) encontrar un abogado que se ajuste a sus necesidades y darle facilidades al abogado (“ABOGADO VINCULADO”) para que pueda encontrar clientes con los cuales celebrar un contrato de mandato independiente y autónomo a la plataforma, sin que exista ninguna relación de intermediación entre el abogado y IURA.

Por lo anterior, en ningún momento el acceso y uso del SITIO, así como la información que se le suministre a la plataforma, implican la creación de una relación abogado-cliente o cualquier otro tipo de vínculo, ni mucho menos la labor de IURA reemplaza la labor de un abogado.

1.4. Agendamiento de citas y entrevista: Los usuarios podrán agendar citas de veinticinco (25) minutos (gratuitas) o de una hora (pagas), las cuales serán separadas mediante el calendario disponible en el SITIO y el agendamiento dependerá de la disponibilidad horaria establecida en el sitio. IURA se reserva el derecho a cancelaciones o reprogramación de citas.

Dentro de la entrevista el usuario se contactará con un abogado, en la fecha y hora agendada. Este último, contará con un protocolo de entrevista el cual tiene como finalidad identificar el problema jurídico del entrevistado, por lo cual esta entrevista no tendrá como finalidad resolver preguntas puntuales o brindar concepto sobre un tema legal en específico. El usuario o entrevistado tiene la obligación de brindar información veraz y corroborable.

Al final de la entrevista el usuario podrá optar por contratar a IURA para que realice un estudio de concepto de viabilidad e inicie un proceso abierto de ofertas

por parte de los abogados vinculados al cliente. Este último servicio, es un servicio pago.

- 1.5. Protección de datos personales:** IURA recibirá el caso de los usuarios para la preparación del concepto de viabilidad. Somos conscientes de que el usuario para la recepción del caso remitirá datos personales protegidos por la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, por lo que, para su tratamiento, se requerirá autorización expresa del titular, quien declara que conoce las políticas de privacidad de la plataforma además de los términos y condiciones de esta.
- 1.6. Anonimización de los datos personales:** Una vez recibido el caso, IURA garantizará que los datos personales recolectados, van a ser utilizados de forma anonimizada para garantizar al titular que su información no va a ser conocida por ningún tercero, entre estos, los ABOGADOS VINCULADOS.

No obstante, lo anterior, no aseguramos que la información sea tratada bajo secreto profesional entre abogado-cliente una vez se logre vínculo entre estos, sino que nos comprometemos únicamente a mantenerla anonimizada y confidencial, reservada en todo momento y siempre contando con previa autorización expresa e inequívoca del titular de los datos personales.

- 1.7. Libre elección de abogados:** El Usuario tendrá derecho a elegir libremente el abogado que quiera, de conformidad con las ofertas emitidas por los ABOGADOS VINCULADOS a través de la plataforma tecnológica. El usuario es consciente de que en ningún momento IURA le recomendará un abogado, sino que éste dependerá de su libre y genuina elección.

2. CONDICIONES GENERALES PARA LOS ABOGADOS

- a. **Suscripción:** Los abogados que estén interesados en valerse de los servicios de IURA, deberán completar el formulario de suscripción en la página <https://iuralegal.com/unete-a-nosotros/> y además de lo anterior, firmar contrato de cooperación el cual les será remitido al correo registrado en la suscripción dentro de los 05 días, y una vez firmado adquirirán la calidad de ABOGADOS VINCULADOS.
- b. **Derecho de admisión:** Una vez efectuada la suscripción, nos reservamos el derecho de admisión en EL SITIO, a cada uno de los abogados se le notificará del rechazo o aceptación de su solicitud, según resultados que arroje el procedimiento de conocimiento a cliente SARGRILAFT establecido en las políticas de prevención de riesgos de IURA y la validación de autenticidad los documentos aportados por el ABOGADO interesado.
- c. **Convenio de cooperación:** En caso de superar los filtros establecidos por IURA, se le remitirá al abogado Convenio de Cooperación al correo electrónico suministrado, el cual deberá firmar y reenviar a IURA. En todo momento el abogado deberá archivar este contrato como confidencial, porque constituye secreto industrial de IURA.
- d. **Encargo:** IURA recibe del USUARIO una información para revisar la viabilidad de su caso. De ser este viable, se le remitirá concepto de viabilidad a los ABOGADOS VINCULADOS para que éstos, a través de los canales y medios provistos por IURA, presenten ofertas de honorarios, las cuales, serán aceptadas por el USUARIO también a través de los medios y plataformas digitales.
- e. **Vínculo con usuarios:** Los vínculos con los usuarios se harán por intermedio de la plataforma y el pago de estímulos por concepto de servicios tecnológicos a IURA estará regulado en el Convenio de Cooperación que se les remita a los abogados.
- f. **Contratos de mandato:** Las relaciones que entre los ABOGADOS VINCULADOS y los USUARIOS serán independientes a IURA, por lo que ésta última no obra

como codeudora o garante de la prestación del servicio. Así mismo, la tarifa de estímulo pactada en el convenio de cooperación, la cual es una tarifa remuneratoria por uso de nuestra plataforma tecnológica. (en ningún momento se entiende como una comisión) es una tarifa por uso de nuestra plataforma tecnológica.

- g. Territorialidad:** IURA es una plataforma que desarrolla su práctica tecnológica, enteramente en Colombia. Por lo anterior, en principio, los abogados que se vinculen están autorizados para ejercer su servicio en Colombia, de forma independiente y autónoma, pero valiéndose de la plataforma de IURA como pasarela de pagos.
- h. Comunicación:** Nuestra premisa es la agilidad y celeridad en el servicio al USUARIO y ABOGADOS, por lo cual consideramos adecuado utilizar el medio más ágil de comunicación con el cliente en los términos de la Ley 527 de 1999.
- i. Remisión de Documentos:** En el evento en que sea necesario hacer un envío de documentos físicos, este envío se hará a la dirección registrada por el ABOGADO a la dirección registrada en el formato de suscripción.

2.1. Condiciones frente a derechos de propiedad intelectual y competencia desleal:

- a. Derechos de propiedad intelectual:** Se prohíbe la modificación, reproducción, publicación o transferencia de cualquier contenido a otras personas o para uso de cualquier fin. Está prohibido desensamblar, desarticular, aplicar ingeniería inversa o intentar, por cualquier medio, corromper la protección del contenido. Todos los elementos, contenidos e información de este SITIO, además de los textos, formatos, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñas, nombres comerciales, sonidos, artículos de opinión, gráficos, videos, animación, y demás materiales del SITIO, son propiedad de IURA, de sus filiales, afiliadas, controlantes y aquellos contratistas terceros, licencias o cedentes que corresponda.

Algunos contenidos de este SITIO están protegidos por las normas de derecho de autor y de marca registrada. El uso no autorizado de los contenidos del SITIO que viole los derechos de propiedad intelectual de IURA o terceros, podrá implicar el inicio de acciones legales por parte de los titulares de los derechos. El acceso al SITIO o su uso no implica, de ninguna manera, la concesión o negación de cualquier licencia, concesión o derecho de uso sobre cualquiera de las marcas, nombres, logotipos, diseños o contenidos, protegidos por el derecho de propiedad intelectual, de IURA, o cualquier tercero, según corresponda.

- b. Prohibición de competencia desleal:** No se permite la creación de páginas web, sitios de internet, páginas en redes sociales, documentos electrónicos, programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo, que contengan hipervínculos, marcas, know o y/o demás intangibles, similares o idénticos a los establecidos por IURA.

3. CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA INSTITUCIONES PRO-BONO, CONSULTORIOS JURÍDICOS Y ONG'S

- 3.1.** Cuando quien se suscriba a la plataforma sea una institución que preste servicios jurídicos Pro-Bono, Consultorios Jurídicos y Organizaciones no Gubernamentales, IURA podrá remitir los casos directamente a dichas entidades.
- 3.2.** Así mismo, tampoco se celebrará con ella Contrato de Cooperación ni tampoco le aplicarán sus estipulaciones, toda vez que estas son simplemente entidades aliadas a las que IURA se reserva el derecho de remitirles casos, sin que exista comisión ni cobro por utilización de la plataforma.
- 3.3.** Para la remisión de casos IURA garantizará que la información personal remitida, se encuentra autorizada para su tratamiento, y además, la utilización de dichos datos personales para fines de servicios pro-bono y de Consultorios Jurídicos, se consagrará como permitida en la política de privacidad de IURA la cual se encuentra publicada en nuestra página web.

4. USOS DEL SITIO

4.1. Usos no autorizados

El acceso a este sitio implica que usted ha aceptado que el uso de este sitio y sus contenidos debe encauzarse hacia propósitos legítimos y legales, en cumplimiento de los TÉRMINOS y CONDICIONES y de todas las leyes aplicables. El uso de este sitio – particular, pero no exclusivamente- de sus contenidos y de la información, se encuentra limitado por los siguientes términos, bajo los cuales usted acepta que no usará este SITIO, contenidos o la información para lo siguiente:

- a)** Transmitir a terceros o publicar, de cualquier manera, información falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, odiosa o perjudicial, sobre la cual no cuenta con las debidas autorizaciones legales o contractuales
- b)** Ocasionar daño a menores de edad, promover o efectuar daños físicos o materiales a cualquier persona o grupo de personas naturales y jurídicas o a animales.
- c)** Utilizar la identidad o la información de personas (jurídicas o naturales), mencionadas en este SITIO, para cualquier propósito o finalidad.
- d)** Transmitir o emitir material que contenga virus informáticos o cualquier otro tipo de código, programa de computador o alguna aplicación destinada a interrumpir, destruir, restringir o perjudicar la funcionalidad de computadores, programas, sistemas de información, redes de telecomunicación o infraestructura y servicios de terceros.
- e)** Incumplir —de manera intencionada o sin intención— cualquier ley nacional, local, estatal o internacional, incluyendo las normas de privacidad y protección de datos.
- f)** Recoger, guardar y administrar datos personales sobre personas naturales y jurídicas sin la debida autorización, en cumplimiento con las leyes.
- g)** Planear, estructurar, formular, ejecutar o realizar prácticas o actividades de carácter criminal.
- h)** Infringir los derechos de propiedad intelectual de IURA o de terceros; entre otras conductas lesivas de terceros o de las leyes aplicables

4.2. Licencia para el uso del SITIO:

Salvo la licencia mencionada en esta sección, está prohibida la modificación, reproducción, decodificación, desarme, descryptación, aplicación de ingeniería de reversa, publicación, hipervinculación, transferencia o cualquier otra manera de alteración o divulgación de los contenidos y la información de este SITIO, sin permiso previo y por escrito de IURA.

IURA le concede a los abogados vinculados licencia limitada, no exclusiva y revocable, para acceder, observar, imprimir y descargar cualquier contenido de este SITIO, siempre y cuando se tenga como propósito satisfacer el interés personal por la información. Esta licencia no incluye autorización para publicar, distribuir, ceder, sublicenciar, transferir, editar, vender, desarrollar trabajos derivados o cualquier otro uso que no sea estrictamente para saciar una necesidad de información personal. En todo caso, el contenido y la información de este SITIO no podrá ser reproducida en cualquier forma ni incorporada en otro documento, medio o conjunto de datos que pueda ser recuperado posteriormente a su registro, de forma electrónica, mecánica u óptica, salvo que el propósito sea cumplir con intereses personales previamente autorizados.

4.3. Violación a estos términos:

Cualquier violación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, queja o información que IURA reciba de terceros sobre el incumplimiento o abuso de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, podrá ser investigada por IURA quien tomará acciones legales y extralegales con el fin de obtener la cesación de las conductas y garantizar las indemnizaciones a que haya lugar bajo la ley aplicable. La violación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES puede resultar en responsabilidad civil o penal de parte de usted. Si no está seguro de que sus acciones constituyan una violación o abuso de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, por favor, no dude en comunicarse con nosotros previamente, con gusto resolveremos sus preguntas. Usted es el único responsable del acceso y uso que haga del SITIO, de la información y los contenidos que contiene.

4.4. No interferencia con el sitio

Está prohibido cualquier acto que incluya el uso de hardware y software, que puedan dañar, interferir, afectar la integridad o la interceptación de los sistemas que soportan este SITIO, su funcionamiento o los contenidos. Igualmente, se prohíben los actos que impongan cargas irrazonables o desproporcionadas sobre los sistemas de red o cualquier otra infraestructura de red que utilice el SITIO.

4.5. Vínculos a sitios de terceros:

Se solicita tener en cuenta que varios sitios web enlazados o vinculados a este sitio no son operados, controlados o administrados por IURA, por lo tanto, no somos responsables por la disponibilidad, contenidos, políticas, prácticas, seguridad, bienes y servicios de tales sitios web, incluyendo sus políticas de privacidad y TÉRMINOS Y CONDICIONES. Cualquier vínculo de este SITIO a otros portales web de terceros no constituye patrocinio, amparo, protección, defensa, garantía, tutela, respaldo o apadrinamiento por parte de IURA sobre el contenido, políticas, información, servicios o prácticas de estos sitios web. El acceso y uso que el usuario haga de sitios web de terceros enlazados o vinculados a este SITIO es bajo su propio riesgo.

4.6. Información y contenidos de terceros:

Usted comprende y acepta que cualquier comunicación, negociación, acuerdos o preacuerdos, participación en promociones, y cualquier otro tipo de relación que efectúe directamente con terceros a través del SITIO —incluyendo cualquier tipo de pago o acuerdo sobre bienes y servicios, condición, garantía o declaración asociada con productos y servicios de terceros— es una transacción entre usted y otra persona (natural o jurídica) y IURA no tiene ningún tipo de participación, responsabilidad o injerencia en dicho acuerdo.

4.7. Comentarios del usuario:

El usuario puede enviar comentarios a IURA o cualquier otro contenido como ideas, sugerencias e inquietudes sobre el SITIO o sobre la información que contiene, siempre y cuando dicha comunicación no sea ilegal, falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, injuriosa, odiosa, perjudicial, o cualquier otro tipo de material que no cuente con las debidas autorizaciones legales o contractuales perjudiciales, y que viole los derechos de propiedad intelectual. Igualmente, se solicita no mandar correos masivos, campañas políticas, publicidad, spam o cualquier tipo de comunicación que contenga virus informático. El envío de cualquier contenido (incluyendo información personal) a IURA implica que el usuario ha otorgado a IURA una licencia —no exclusiva y gratuita— para publicar, editar, reproducir, modificar, reorganizar, traducir, adaptar, crear obras derivadas, transferir a terceros, sublicenciar o cualquier otra manera de divulgar, a nivel mundial, la información que se ha enviado a través del SITIO o de cualquier otro medio, previo cumplimiento de las normas de propiedad intelectual que resulten aplicables, y sin necesidad de notificar permisos, autorizaciones o consentimientos sobre el uso de la información que el usuario ha proporcionado. Esta licencia incluye el derecho que tienen IURA sus afiliados, cesionarios y licenciatarias— a total discreción— de emplear y transferir

entre sí el nombre en el remitente del contenido o la información que se ha enviado. La licencia y autorización se entenderá como el consentimiento que el usuario ha otorgado a IURA para el uso de su información personal, de conformidad con las leyes, precedentes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos y privacidad.

4.8. Colaboración de usuarios a IURA

En caso de que el usuario se percate de que los contenidos o la información de este SITIO es inapropiada, ineficiente, contraria a la ley o a los TÉRMINOS Y CONDICIONES del SITIO, de baja calidad o, de cualquier manera, perjudicial para el usuario o terceros, IURA agradece el envío de comentarios a la dirección de contacto que aparece en el numeral uno de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. En todo caso, IURA se reserva el derecho de remover o mantener la información del SITIO.

4.9. Mejores esfuerzos

IURA ha hecho su mejor esfuerzo para garantizar que todos los contenidos y la información incluida en el SITIO sea correcta. No obstante, toda información que sea recibida por el USUARIO y ABOGADO VINCULADO DE LA PLATAFORMA de la plataforma, relacionada con documentos, declaraciones y exposiciones relacionadas con sus casos jurídicos, se presume veraz y fiel a la realidad, y es sobre la misma que IURA trabaja para el desarrollo de su gestión.

5. PETICIONES, QUEJAS, SOLICITUDES Y RECLAMOS (PQRS)

De acuerdo con lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y en la Ley 1755 de 2015, todas las personas están facultadas para la presentación de PQRS ante cualquier entidad pública o privada.

Las PQRS presentadas por medio del portal web de IURA deberán contener como mínimo los siguientes aspectos:

- a. Nombres y apellidos completos del solicitante, de su representante y/o apoderado (de ser el caso) o razón social.
- b. Indicar el documento de identidad del solicitante y/o número de identificación de la persona a

la que se representa.

c. Indicar la dirección donde recibirá la respuesta a su solicitud (dirección física y/o correo

electrónico).

d. El objeto de la PQRS y las razones en las que se fundamenta.

e. Los documentos que desee presentar para iniciar el trámite.

Las PQRS deberán presentarse al siguiente info@iuralegal.com o número telefónico (+57) 3144277248.